

QUY TRÌNH

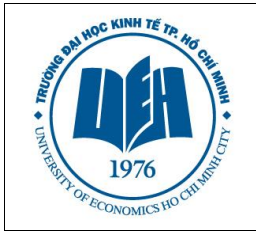
TRIỂN KHAI TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH

Mã hiệu : HTSV.QT.03

Lần ban hành: 01

Ngày hiệu lực: 24/8/2018

	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ và tên	Th.S. Hoàng Thị Thu Hiền	ThS. Ngô Văn Phong	PGS.TS. Nguyễn Hữu Huy Nhựt	GS.TS. Nguyễn Đông Phong
Chức vụ /chức danh	Chuyên viên chính	Giám đốc	Trưởng ban ISO -UEH	Hiệu trưởng
Chữ ký	(Đã ký)	(Đã ký)	(Đã ký)	(Đã ký)



QUY TRÌNH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH

Mã hiệu : **HTSV.QT.03**
Lần ban hành: 01
Ngày hiệu lực: 24/8/2018
Trang số : 3/6

I. MỤC ĐÍCH

Quy định rõ các bước tiến hành từ việc hướng dẫn tiếp nhận thông tin, xử lý thông tin đến cách thức triển khai chương trình tín dụng học tập cho sinh viên hệ ĐHCQ theo đúng trình tự tại UEH.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

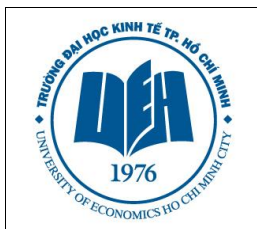
- *Đối tượng áp dụng*: Dành cho tất cả sinh viên hệ đại học chính quy, còn trong thời gian đào tạo theo kế hoạch của khóa học, có nhu cầu cấp tín dụng hỗ trợ học tập.
- *Trách nhiệm áp dụng*: TT.HTSV; các đơn vị phối hợp, các doanh nghiệp, sinh viên có nhu cầu cấp tín dụng hỗ trợ học tập.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Nghị định 86/2015/NĐ-CP, ngày 02 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ quy định về cơ chế thu, quản lý học phí và chính sách hỗ trợ học phí học tập từ năm học 2015-2016 đến năm học 2020-2021;
- Đề án tín dụng học tập tại UEH giai đoạn 2018-2020 trong đào tạo theo hệ thống tín chỉ tại trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh;
- Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

IV. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

- UEH: Trường Đại học Kinh tế TP. Hồ Chí Minh
- ĐHCQ: Đại học chính quy
- BGH: Ban Giám hiệu
- OCB: Ngân hàng TMCP Phương Đông
- VC: viên chức
- CVHT: Cố vấn học tập
- TT.HTSV: Trung tâm Hỗ trợ sinh viên;
- P.QLĐT-CTSV: Phòng Quản lý đào tạo - Công tác sinh viên;
- P.TC-KT: Phòng Tài chính - Kế toán;
- HP: Học phần;
- CVPT: Chuyên viên phụ trách, là người được Ban Giám đốc TT.HTSV phân công thực hiện nhiệm vụ theo quy trình.



**QUY TRÌNH
TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH
TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH**

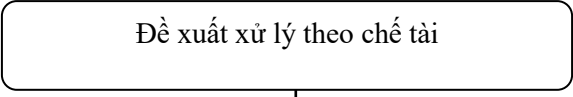
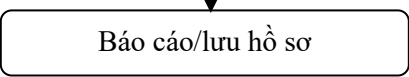
Mã hiệu : HTSV.QT.03
Lần ban hành: 01
Ngày hiệu lực: 24/8/2018
Trang số : 4/6

V. NỘI DUNG

5.1. Lưu đồ:

Bước	Lưu đồ	Trách nhiệm thực hiện	Tài liệu/ Biểu mẫu
1	Thông báo đăng ký HP/Kế hoạch nhập học khóa mới	P.QLĐT-CTSV	Thông báo đăng ký HP/Kế hoạch nhập học
2	Triển khai thông báo chương trình tín dụng học tập từng học kỳ đến SV	CVPT	Thông báo chương trình tín dụng học tập (HTSV.QT.03.01)
3		CVPT	Hồ sơ vay của SV/Tiêu chí biểu mẫu xét duyệt
4		CVPT/ Giám đốc	Danh sách bảo lãnh / Đề nghị bảo lãnh vay trình duyệt (HTSV.QT.03.03/HTSV.QT.03.04)
5	Gửi hồ sơ, giấy đề nghị & danh sách bảo lãnh vay đã duyệt từ UEH cho OCB	CVPT	Hồ sơ/Danh sách bảo lãnh / Đề nghị BL vay đã duyệt
6	OCB kiểm tra hồ sơ và giải ngân cho SV vay	TT.HTS V/ OCB/ P.TC-KT	Hồ sơ vay SV
7		CVPT	Danh sách trả nợ vay đúng hạn/Danh sách còn nợ. HTSV.QT.03.05/HTSV.QT.03.06
8		CVPT	Danh sách sinh viên còn nợ HTSV.QT.03.06
9	Lập tờ trình chuyển qua diện khó khăn đặc thù	CVPT/ Giám đốc	Đề nghị hỗ trợ SV khó khăn HTSV.QT.04.01

	QUY TRÌNH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH	Mã hiệu : HTSV.QT.03 Lần ban hành: 01 Ngày hiệu lực: 24/8/2018 Trang số : 5/6
---	---	--

Bước	Lưu đồ	Trách nhiệm thực hiện	Tài liệu/ Biểu mẫu
10		CVPT/ Giám đốc	Đề nghị xử lý SV không trả nợ vay đúng hạn HTSV.QT.03.04
11		CVPT	HTSV.QT.03.07

5.2. Diễn giải các bước thực hiện:

Bước 1: Thông báo đăng ký học phân cho từng học kỳ/Kế hoạch nhập học khóa mới

Dựa vào thông báo đăng ký học phân cho từng học kỳ của các khóa và kế hoạch nhập học khóa mới của UEH, TT.HTSV lập kế hoạch về chương trình tín dụng học tập sinh viên từng học kỳ trình BGH duyệt, đồng thời phối hợp với OCB triển khai kế hoạch tín dụng học tập đến sinh viên.

Bước 2: Thông báo chương trình tín dụng học tập đến sinh viên

CVPT dựa vào kế hoạch ở bước 1 triển khai thông báo đến sinh viên về chương trình tín dụng học tập cho từng học kỳ (Mẫu HTSV.QT.03.01). Thông báo này phải ghi rõ đối tượng vay, số tiền được vay và mức lãi suất phải trả, thời hạn vay, địa điểm nhận hồ sơ, cách thức tiến hành làm một hồ sơ hợp lệ và các biểu mẫu đính kèm (nếu có). Thông báo được đăng lên các phương tiện truyền thông của TT.HTSV như:

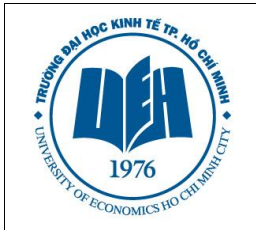
- Website TT.HTSV: <http://tthtsv.ueh.edu.vn>
- Facebook TT.HTSV
- Gửi email nhờ CVHT thông báo cho sinh viên

Bước 3: Tiếp nhận và xử lý hồ sơ tín dụng học tập

CVPT tiếp nhận hồ sơ của sinh viên, nếu đúng đối tượng thì xử lý theo bước 4, không đủ điều kiện thì hoàn trả hồ sơ cho sinh viên và giải thích rõ lý do trả hồ sơ cho sinh viên biết, đồng thời lưu thông tin để báo cáo và giải trình khi có yêu cầu.

Bước 4: Lập danh sách bảo lãnh vay trình BGH duyệt

CVPT trình giấy đề nghị và danh sách SV đủ điều kiện được bảo lãnh vay vốn (Mẫu HTSV.QT.03.02/ HTSV.QT.03.03), trình Ban Giám hiệu duyệt bảo lãnh vay.



**QUY TRÌNH
TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH
TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH**

Mã hiệu : HTSV.QT.03
Lần ban hành: 01
Ngày hiệu lực: 24/8/2018
Trang số : 6/6

Bước 5: Gửi hồ sơ, giấy đề nghị & danh sách bảo lãnh vay đã duyệt từ UEH cho OCB

CVPT gửi OCB danh sách và hồ sơ SV đủ điều kiện được bảo lãnh vay vốn đã được UEH duyệt cho OCB.

Bước 6: OCB kiểm tra hồ sơ và giải ngân cho SV vay

OCB nhận hồ sơ từ CVPT, tiến hành xem xét và thông báo sinh viên đến ký hợp đồng vay vốn, ngân hàng tiến hành giải ngân và chuyển khoản vay học phí của sinh viên vào tài khoản UEH.

Bước 7: Theo dõi quá trình thực hiện

- CVPT tiến hành theo dõi và đôn đốc quá trình thực hiện, nắm thông tin về việc giải ngân, đề nghị ngân hàng gửi danh sách sinh viên đã được giải ngân cho P.TC-KT, P.QLĐT-CTSV biết.

- CVPT theo dõi quá trình trả nợ theo thời hạn quy định:

+ Trường hợp sinh viên hoàn thành nghĩa vụ trả nợ, thanh lý khoản vay đúng hạn hoặc trước hạn: CVPT tiến hành lưu hồ sơ và báo cáo theo quy định (Lập danh sách sinh viên đã trả nợ vay đúng hạn theo mẫu HTSV.QT.03.05).

+ Trường hợp sinh viên không trả nợ đúng hạn thì lập danh sách theo mẫu (HTSV.QT.03.06) và chuyển sang bước 8.

Bước 8: Xác minh hoàn cảnh SV

CVPT tìm hiểu nguyên nhân không trả nợ đúng hạn của sinh viên và xác minh hoàn cảnh, nếu sinh viên cố tình không trả nợ khi vẫn có khả năng thanh toán nợ, chuyển sang bước 10. Nếu sinh viên gặp khó khăn do hoàn cảnh khách quan thì tiến hành theo bước 9.

Bước 9: Đề xuất chuyển qua diện khó khăn đặc thù

CVPT xác minh hoàn cảnh khó khăn của sinh viên, nếu đúng là sinh viên có khó khăn tham mưu cho Ban Giám đốc về trường hợp khó khăn và đề nghị chuyển qua loại hình hỗ trợ diện sinh viên khó khăn đặc thù trình BGH xem xét (Mẫu tờ trình HTSV.QT.04.01).

Bước 10: CVPT lập tờ trình (mẫu HTSV.QT.03.04) kèm theo danh sách sinh viên nợ quá hạn (Mẫu HTSV.QT.03.06) gửi P.QLĐT-CTSV để xử lý theo chế tài đã quy định.

Bước 11: Báo cáo/lưu hồ sơ

	QUY TRÌNH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH	Mã hiệu : HTSV.QT.03 Lần ban hành: 01 Ngày hiệu lực: 24/8/2018 Trang số : 7/6
---	---	---

CVPT thống kê, tổng hợp báo cáo quá trình thực hiện (Mẫu HTSV.QT.03.07) và lưu hồ sơ theo quy định.

VI. HIỆU LỰC ÁP DỤNG

Quy trình triển khai chương trình tín dụng học tập cho sinh viên UEH (Mã hiệu: HTSV.QT.03) có hiệu lực từ ngày 24/8/2018.

VII. HỒ SƠ LƯU

STT	Tên hồ sơ	Mã biểu mẫu	Trách nhiệm lưu trữ	Thời hạn lưu trữ
1	Đề án tín dụng học tập tại UEH giai đoạn 2018-2020		- Văn thư HTSV (bản chính) - CVPT tín dụng học tập (bản photo)	5 năm 3 năm
2	Kế hoạch thực hiện chương trình tín dụng học tập		- Văn thư HTSV (bản chính) - CVPT	3 năm 2 năm
3	Thông báo chương trình tín dụng học tập	HTSV.QT.03.01	- CVPT	2 năm
4	Giấy đề nghị bảo lãnh vay vốn	HTSV.QT.03.02	- CVPT (bản chính hoặc bản photo)	2 năm
5	Danh sách đủ điều kiện được bảo lãnh vay vốn	HTSV.QT.03.03	- CVPT (bản chính hoặc bản photo)	2 năm
6	Các công văn/tờ trình đề xuất	HTSV.QT.03.04	- Văn thư HTSV (bản chính) - CVPT	2 năm
7	Danh sách SV đã trả nợ vay đúng hạn	HTSV.QT.03.05	- CVPT	2 năm
8	Danh sách sinh viên còn nợ	HTSV.QT.03.06	- CVPT	2 năm
9	Báo cáo tình hình tín dụng học tập	HTSV.QT.03.07	- CVPT	2 năm

VIII. CÁC BIỂU MẪU ĐÍNH KÈM

STT	Biểu mẫu	Mã hiệu
1	Thông báo Chương trình tín dụng học tập	HTSV.QT.03.01
2	Giấy đề nghị bảo lãnh vay vốn	HTSV.QT.03.02

	QUY TRÌNH TRIỂN KHAI CHƯƠNG TRÌNH TÍN DỤNG HỌC TẬP UEH	Mã hiệu : HTSV.QT.03 Lần ban hành: 01 Ngày hiệu lực: 24/8/2018 Trang số : 8/6
---	---	---

3	Danh sách sinh viên đủ điều kiện được bảo lãnh vay vốn	HTSV.QT.03.03
4	CV/Tờ trình đề xuất	HTSV.QT.03.04
5	Danh sách đã trả nợ vay đúng hạn	HTSV.QT.03.05
6	Danh sách còn nợ	HTSV.QT.03.06
7	Báo cáo tình hình tín dụng học tập	HTSV.QT.03.07